

Pakalpojumi	Excellent Latvija	Partneri
Pirms programmatūras ieviešanas		
Ieteikumi un konsultācijas programmatūras veida izvēlei	✓	✓
Pamatapmācību (onboarding) laikā		
Individuāla apmācību un programmatūras ieviešanas plāna izstrāde	✗	✓
Bez maksas iknedēļas atvērtās tiešsaistes apmācības darba uzsākšanai ar programmatūru	✓	✗
Palīdzības dienesta raksti, instrukcijas un video apmācības	✓	✗
Teorētisks atbalsts pa e-pastu vai telefonu*	✓	✗
Ikdienas atbalsts ar garantētu reakcijas laiku**	✗	✓
Individuālas apmācības***	✗	✓
Specializēta dokumentācija****	✗	✓
Datu pārvešana no citām (iepriekš izmantotajām) programmām	✗	✓
Programmatūras standarta iestatījumi; dokumentu formas	✓	✓
Programmatūras konfigurācija darba uzsākšanai	✗	✓
Sistēmas pielāgošanas katra uzņēmuma vajadzībām	✗	✓
Klientam papildu nepieciešamo funkciju un risinājumu ieviešana	✗	✓
Specializēto dokumentu formu izveide	✗	✓
Projektu vadības darbplūsmas izveide un ieviešana	✗	✓
Pēc programmas ieviešanas (Go-Live) un turpmākās sadarbības laikā		
Regulāra vispārīgu atjauninājumu veikšana un jaunu versiju relīze	✓	✗
Pielāgojumu veikšana/HAL izstrādes	✗	✓
Garantēts reakcijas laiks uz pieprasījumiem****	✗	✓
Pieeja esošajām integrācijām	✓	✓
Pielāgotu integrāciju izstrāde	✗	✓
Klātienas konsultācijas un apmācības	✗	✓
Katram klientam piesaistīts tiešais konsultants	✗	✓
Pieredzes bagāža un kompetence specifiskās nozarēs	✗	✓
Versijas maiņa STANDARD BOOKS	✓	✗
Versijas maiņa STANDARD BOOKS + HAL (pielāgojumi)	✗	✓
Versijas maiņa Standard ERP	✗	✓

* Darba laikā no plkst. 09:00-17:00

** Katram partnerim noteikts savs reakcijas laiks atkarībā no noslēgtās vienošanās

*** Tiek individuāli saskaņotas ar klientu par apmācību nepieciešamību, ilgumu un formātu

**** Katra partnera individuāli izstrādāti, paplašināti apraksti un instrukcijas